

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES – VOLTENZ

Última actualización: Septiembre de 2026

La presente Política de Privacidad y Cookies (en adelante, la “Política”) regula el tratamiento de los datos personales y el uso de cookies y tecnologías similares en el sitio web institucional y la tienda en Tiendup de Voltenz, accesible a través de la plataforma Tiendup (en adelante “el Sitio”). Al navegar por el Sitio, adquirir un producto digital, descargar recursos gratuitos o contratar servicios profesionales, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado la presente Política.

1. Responsable del Tratamiento y Registro

- **Nombre Comercial:** Voltenz
- **Titular Legal:** María de los Milagros Pastore Costa
- **Identificación Fiscal:** CUIT N.º 27353329079
- **Domicilio Legal / Fiscal:** Calle 16 N° 339, esq. 528, Tolosa, Partido de La Plata, Buenos Aires, CP 1900
- **Correo de Contacto y Privacidad:** recursos@voltenz.com Las bases de datos administradas por Voltenz se encuentran en proceso de registro ante la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), conforme a lo dispuesto por la Ley N.º 25.326. Las bases de datos personales tratadas por Voltenz se encuentran administradas conforme a la Ley de Protección de Datos Personales N.º 25.326 y sus normas reglamentarias, garantizando la seguridad y confidencialidad de la información.

2. Datos Personales Recolectados

Voltenz recopila únicamente los datos personales estrictamente necesarios para cumplir con sus finalidades operativas, comerciales y de servicio.

2.1. Datos proporcionados directamente por el Usuario: Datos de identificación y contacto (nombre, apellido, correo electrónico, teléfono), datos de facturación y fiscales (DNI o CUIT/CUIL/Tax ID, condición fiscal, domicilio de facturación), datos de contratación (información provista voluntariamente para la ejecución de Servicios Profesionales), y comunicaciones.

2.2. Datos recolectados automáticamente: Información técnica (dirección IP, navegador, sistema operativo, idioma, zona horaria) y datos de navegación (páginas visitadas, tiempo de permanencia, clics, origen de la visita, métricas de uso mediante cookies).

2.3. Datos de Pago e Intermediación Financiera: Las transacciones son procesadas por Mercado Pago (ARS) y PayPal (USD). Voltenz no almacena ni procesa datos financieros, números de tarjetas ni claves bancarias. Solo recibe la confirmación del estado de la transacción y el identificador de pago necesario para facturación y entrega.

3. Finalidades y Bases Legales del Tratamiento

Finalidad	Base Legal

Gestión de compras y entregas	Ejecución del contrato
Facturación y fiscalidad	Cumplimiento de obligación legal
Prestación de Servicios Profesionales	Ejecución del contrato
Envío de newsletter y comunicaciones comerciales	Consentimiento previo (opt-in)
Seguridad y prevención de fraude	Interés legítimo

4. Comunicaciones Comerciales (Opt-In / Opt-Out)

La compra de un recurso o la descarga de un material no implica suscripción automática a comunicaciones comerciales.

- **Consentimiento separado:** El Usuario podrá optar voluntariamente por recibir newsletters o promociones.
- **Desuscripción:** Todos los correos incluirán un enlace de baja inmediata. El Usuario puede revocar su consentimiento en cualquier momento escribiendo a recursos@voltenz.com.

5. Transferencias Internacionales de Datos Voltenz utiliza proveedores tecnológicos cuyos servidores pueden estar ubicados fuera de Argentina, incluyendo **Tiendup, DonWeb, PayPal, MailerLite** y **Google Analytics**. Las transferencias internacionales realizadas a través de aquellos proveedores con servidores en el exterior (como PayPal, Google Analytics y MailerLite) se efectúan conforme al art. 12 de la Ley 25.326 y la Disposición AAIP 60-E/2016, bajo contratos de encargado de tratamiento o proveedores que garantizan estándares adecuados de seguridad (GDPR / Data Privacy Framework).

6. Plazo de Conservación de los Datos

- **Datos contractuales y de facturación:** durante la relación comercial y los plazos legales (10 años).
- **Datos de soporte:** hasta resolver la incidencia.
- **Datos de marketing:** hasta revocación del consentimiento.

7. Derechos del Titular de los Datos y Órgano de Control El Usuario puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión, oposición y limitación del tratamiento. Para ejercerlos, deberá enviar una solicitud a recursos@voltenz.com, acreditando su identidad.

“La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N.º 25.326, tiene la atribución de atender denuncias y reclamos

relacionados con el incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.”
Sitio web: www.argentina.gob.ar/aaip.

8. Medidas de Seguridad de la Información Voltenz implementa medidas técnicas y organizativas para proteger los datos respaldándose en la infraestructura resguardada por **Tiendup** y **DonWeb**.

9. Política de Cookies

9.1. ¿Qué son las cookies? Archivos de texto que se almacenan en el navegador del Usuario para mejorar la experiencia, recordar preferencias y optimizar el funcionamiento del Sitio.

9.2. Categorías de Cookies Utilizadas: Cookies estrictamente necesarias (funcionamiento del Sitio y checkout en Tiendup), de funcionalidad (preferencias del Usuario, idioma, moneda), analíticas (Google Analytics), de pasarelas de pago (Mercado Pago y PayPal), y cookies propias de Tiendup.

9.3. Gestión de Cookies: El Usuario puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies, y aceptar o rechazar cookies no esenciales mediante el gestor de consentimiento implementado en el banner del Sitio web institucional y en Tiendup. La desactivación de cookies necesarias puede afectar el funcionamiento del Sitio.

10. Modificaciones de la Política

Voltenz podrá actualizar esta Política para adaptarla a cambios normativos o tecnológicos. La continuidad del uso del Sitio implica la aceptación de la versión vigente.

11. Contacto Para consultas sobre privacidad o cookies: recursos@voltenz.com.