

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA, USO Y SERVICIOS – VOLTENZ

Última actualización: Septiembre de 2026

El presente documento establece los Términos y Condiciones que regulan el acceso, navegación, uso del Sitio, compra de recursos digitales y contratación de servicios profesionales ofrecidos por Voltenz (en adelante, la "Consultora", la "Tienda" o el "Sitio"), accesible a través de la plataforma Tiendup.

Al navegar por el Sitio, adquirir un producto digital, descargar un recurso gratuito o contratar un servicio profesional, el usuario (en adelante, el "Usuario", "Cliente" o "Comprador") declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones. Si el Usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y de adquirir los productos o servicios ofrecidos.

1. Identificación del Proveedor

- **Nombre Comercial:** Voltenz
- **Titular Legal:** María de los Milagros Pastore Costa
- **Identificación Fiscal:** CUIT N.º 27353329079
- **Domicilio Legal / Fiscal:** Calle 16 N° 339, esq. 528, Tolosa, Partido de La Plata, Buenos Aires, CP 1900
- **Correo Electrónico de Atención y Reclamos:** recursos@voltenz.com
- **Horario de Atención:** Lunes a viernes, de 8:00 a 17:00 h, excepto feriados.

2. Objeto y Aceptación

El presente contrato regula:

- El acceso, navegación y uso del Sitio.
 - La compra y licencia de recursos digitales (plantillas, documentos, guías y herramientas de gestión).
 - La descarga y uso de recursos gratuitos.
 - La contratación de servicios profesionales de consultoría, asesoramiento, mentoría, auditoría, revisión documental y elaboración de materiales personalizados.
- La confirmación de la compra, descarga o contratación implica la aceptación expresa, libre e informada de la totalidad de las cláusulas aquí descriptas.

3. Características de los Productos Digitales

Todos los productos ofrecidos en la tienda de Voltenz son recursos digitales. En ningún caso se entregará material físico.

Cada producto cuenta con una ficha descriptiva individualizada en el Sitio que detalla:

- Contenido incluido.
- Formato del archivo (.xlsx, .docx, .pdf, etc.).
- Software necesario para su correcta visualización o edición.
- Nivel de editabilidad.
- Versión del documento.
- Destinatario y limitaciones técnicas o normativas aplicables.

4. Requisitos Técnicos y Responsabilidad del Comprador

Es responsabilidad exclusiva del Comprador verificar antes de la compra que cuenta con el software, hardware, sistemas operativos y versiones compatibles indicados en la ficha del producto.

Voltenz garantiza la entrega del archivo en el formato ofrecido y libre de errores de origen, pero no garantiza compatibilidad con programas, aplicaciones de terceros o versiones no especificadas en la ficha técnica.

5. Compra, Precios y Pagos

5.1. Precios y Monedas

- Pesos Argentinos (ARS): Para compras realizadas dentro del territorio de la República Argentina.
 - Dólares Estadounidenses (USD): Para compras internacionales.
- Los precios informados pueden modificarse en cualquier momento sin previo aviso, aplicándose a cada transacción el precio vigente al momento de confirmarla.

5.2. Procesamiento de Pagos e Impuestos

Pagos en ARS: Procesados a través de Mercado Pago. Pagos en USD: Procesados a través de PayPal. Los cobros internacionales pueden estar sujetos a comisiones, tributos locales o tipos de cambio aplicados por la pasarela de pago o la entidad emisora de la tarjeta del Comprador, ajenos a Voltenz.

5.3. Confirmación y Facturación La compra o contratación se perfecciona al aprobarse la transacción por parte de la pasarela de pago. Voltenz emitirá el comprobante fiscal correspondiente según la condición tributaria vigente al momento de la operación y la normativa aplicable, enviándolo al correo electrónico registrado.

5.4. Pasarelas de Pago de Terceros

El procesamiento de las transacciones depende de plataformas independientes (Mercado Pago y PayPal). El Usuario acepta que dichos procesos se rigen por los términos y políticas de privacidad propios de cada pasarela, que Voltenz no custodia ni almacena datos bancarios, y que cualquier incidencia deberá canalizarse directamente ante la plataforma correspondiente.

5.5. Contracargos y Disputas Infundadas El inicio de una disputa, reclamo de contracargo o reversión de pago ante la entidad bancaria o pasarela de pago por parte del Comprador tras haber accedido o descargado el recurso digital, sin canalizar previamente el reclamo por el canal oficial (recursos@voltenz.com), se considerará una violación grave de los presentes Términos. Dicha acción facultará a Voltenz a:

- Revocar de forma inmediata la Licencia de Uso sobre los recursos descargados.
- Bloquear el acceso futuro del Usuario al Sitio y a sus plataformas asociadas.
- Iniciar las acciones legales correspondientes para la recuperación de los fondos y los daños ocasionados.

6. Condiciones de Entrega y Soporte

Tras aprobarse el pago, el Comprador recibirá en forma automática e inmediata un correo electrónico con el enlace de descarga o podrá acceder a los archivos desde su panel de usuario en Tiendup.

- **Responsabilidad del Comprador:** Ingresar correctamente su dirección de correo electrónico al momento de comprar.
- **Soporte Técnico:** Ante fallas en el enlace, archivos dañados o recepción de un producto erróneo, el Comprador deberá escribir a recursos@voltenz.com. Voltenz responderá y subsanará la incidencia dentro de las 48 horas hábiles siguientes.

7. Actualizaciones de los Recursos

La compra otorga acceso a la versión del recurso vigente al momento de la adquisición. Las actualizaciones futuras o modificaciones futuras solo se incluirán cuando la ficha del producto lo indique expresamente como un beneficio de la compra.

8. Uso Profesional de Recursos Estándar y Limitación de Responsabilidad

Las plantillas, documentos y recursos de descarga automática comercializados en la Tienda son herramientas instrumentales y orientativas de gestión.

- **Sin Asesoramiento Vinculante:** La compra individual de un recurso estándar no constituye por sí misma la prestación de un dictamen técnico, legal, contable ni profesional a medida.
- **Obligación de Adaptación:** El Comprador es responsable exclusivo de adaptar los contenidos de las plantillas a las particularidades de su proyecto, obra, empresa y normativa local aplicable.
- **Intervención Profesional:** Los recursos estándar no sustituyen la revisión, parametrización o firma obligatoria de profesionales matriculados cuando la legislación o autoridad de aplicación así lo exija.
- **Exención de Resultados:** Voltenz no garantiza la obtención automática de permisos, aprobaciones administrativas ni resultados comerciales derivados del uso de los recursos descargables.

9. Política de Devoluciones y Reclamaciones 9.1. Excepción al Derecho de

Arrepentimiento De conformidad con el artículo 1116 inciso b) del Código Civil y Comercial de la Nación Argentina, el derecho de revocación (arrepentimiento) no resulta aplicable a los archivos informáticos suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente. Dado que los productos digitales de Voltenz se entregan de forma inmediata y automática tras el pago (quedando el archivo a disposición del comprador de forma instantánea), el derecho de arrepentimiento caduca una vez ejecutado el acceso o la descarga del archivo. El botón de arrepentimiento estará disponible en el Sitio conforme a la normativa, pero sujeto a esta excepción legal de caducidad por ejecución inmediata.

9.2. Casos Especiales de Reembolso

Voltenz evaluará la cancelación y reembolso de la operación únicamente ante los siguientes supuestos:

- Cobros duplicados por error del sistema.
- Archivos irremediablemente dañados o corruptos que no puedan ser subsanados por el soporte técnico.
- Entrega de un producto sustancialmente diferente al publicado en la ficha técnica.
- Imposibilidad técnica definitiva de acceso o descarga atribuible exclusivamente a Voltenz o a Tiendup.

9.3. Solicitudes Previas a la Descarga Si el Comprador no ha iniciado la descarga del archivo (hecho auditable a través de los registros del sistema) y solicita la cancelación

dentro de los 10 (diez) días corridos contados desde la compra, se procederá al reembolso de los fondos mediante el mismo medio de pago utilizado.

10. Servicios Profesionales y Consultoría **10.1. Alcance** Voltenz podrá prestar servicios profesionales personalizados de consultoría estratégica, asesoramiento técnico, mentorías, auditorías, revisión documental, elaboración de materiales a medida y capacitaciones (en adelante, los "Servicios"). Los Servicios se regirán por los presentes Términos y por las condiciones particulares especificadas en la correspondiente Propuesta Comercial, Cotización o Contrato de Servicios acordado con el Cliente. El alcance incluye tareas de dirección, coordinación, planificación, gestión de proyectos (PMO), asistencia técnica y presentaciones ante terceros.

10.2. Naturaleza y Alcance de la Obligación La prestación de Servicios Profesionales por parte de Voltenz constituye una obligación de medios y no de resultado. Voltenz aportará el debido cuidado, diligencia técnica y profesional conforme a los estándares de la industria para la ejecución del Servicio encomendado. Cuando Voltenz sea contratada para realizar presentaciones o gestiones ante organismos públicos o privados, se deja expresamente aclarado que actúa en carácter de gestor/asistente técnico y que la aprobación final, visado o emisión de permisos depende exclusivamente de dichos organismos, no asumiendo Voltenz garantía de aprobación por parte de terceros. La implementación final de las recomendaciones, la toma de decisiones ejecutivas y la obtención de autorizaciones quedan bajo la exclusiva responsabilidad del Cliente. Salvo que en la Propuesta Comercial se asuma expresamente la firma o patrocinio técnico/legal matriculado para un trámite específico, los informes y entregables de la consultoría constituyen insumos de gestión profesional. El uso de dichos entregables se restringe de manera exclusiva a los fines del proyecto contratado, quedando prohibida su redistribución o comercialización por parte del Cliente.

10.3. Propuestas, Honorarios y Pagos

Los honorarios, alcance, entregables y cronograma de pagos se informarán previamente en la Propuesta Comercial. El pago podrá realizarse mediante Mercado Pago, PayPal o transferencia bancaria según lo acordado. La contratación se perfeccionará mediante la aceptación escrita (incluyendo correo electrónico), la firma de la propuesta o el pago del anticipo/honorario correspondiente.

10.4. Plazos, Entregables y Reprogramaciones

Los plazos de entrega o ejecución acordados están supeditados a la entrega oportuna por parte del Cliente de toda la información, documentación y accesos requeridos. Las demoras imputables al Cliente trasladarán automáticamente los plazos de entrega de Voltenz. Las sesiones de mentoría, consultoría o capacitación agendadas que sean canceladas o reprogramadas por el Cliente con menos de 24 (veinticuatro) horas de anticipación podrán considerarse como dictadas/impartidas, sin derecho a reembolso.

10.5. Confidencialidad

Ambas partes se comprometen a guardar estricta reserva y confidencialidad respecto de toda la información técnica, comercial, legal, estratégica o financiera compartida durante la negociación y ejecución de los Servicios Profesionales, no pudiendo revelarla a terceros sin autorización previa y por escrito.

10.6. Propiedad Intelectual en Servicios Profesionales

Los documentos, informes, metodologías, informes de auditoría, proyectos y materiales personalizados elaborados por Voltenz en el marco de la prestación de los Servicios están protegidos por la Ley N.º 11.723. Tras el pago total de los honorarios acordados, el Cliente adquiere una Licencia de Uso Profesional Personal, Exclusiva e Intransferible para utilizar dichos entregables en sus proyectos, obras u organización, manteniendo Voltenz los derechos morales de autoría y el know-how metodológico subyacente.

11. Propiedad Intelectual, Recursos Gratuitos y Marcas Registradas 11.1. Propiedad

Intelectual General y de Terceros Todos los contenidos del Sitio, diseños, estructuras, bases de datos, imágenes, metodologías, textos y recursos descargables son propiedad exclusiva de Voltenz y se encuentran protegidos por la Ley de Propiedad Intelectual N.º 11.723, la Constitución Nacional de la República Argentina y los tratados internacionales ratificados. Se deja expresa constancia de que la propiedad exclusiva de Voltenz no comprende aquellos elementos, imágenes, tipografías, iconos o componentes de plataformas que pertenezcan a terceros y que sean utilizados en el Sitio bajo su respectiva licencia o autorización. Queda expresamente incorporada en este apartado la metodología **Ruta**.

11.2. Marcas en Trámite Las denominaciones **Voltenz** y **Ruta**, sus variaciones, logotipos, imatipos, slogans, dominios web y signos distintivos son propiedad de la Titular y se encuentran actualmente en trámite de registro ante el Instituto Nacional de la Propiedad Industrial (INPI). Hasta tanto dichos registros sean concedidos, se utiliza la denominación de "Marca en trámite ante el INPI". Queda estrictamente prohibido a los Usuarios y Clientes reproducir, imitar o utilizar los signos sin autorización expresa y por escrito.

11.3. Licencia de Uso de Recursos Digitales Pagos

La compra de un recurso digital en la Tienda otorga una Licencia de Uso Limitada, Personal, No Exclusiva e Intransferible. Queda expresamente prohibido la reventa, sublicenciamiento, alquiler, redistribución gratuita u onerosa a terceros (incluyendo la carga en carpetas compartidas de Google Drive, Dropbox, servidores públicos o repositorios comunitarios), la publicación de plantillas editables en sitios web o redes sociales, y la atribución de autoría.

11.4. Recursos Gratuitos (Lead Magnets)

Los recursos digitales ofrecidos por Voltenz de forma gratuita están igualmente protegidos por la Ley N.º 11.723. Su descarga otorga una Licencia de Uso Personal, No Exclusiva, Intransferible y Revocable que permite descargar, almacenar y usar el recurso para fines personales o profesionales internos. Queda estrictamente prohibido redistribuir, enviar o compartir el archivo fuente con terceros (debiendo remitir a los interesados al enlace oficial de descarga en el Sitio), revender, publicar en repositorios públicos, o utilizar el recurso como material didáctico en cursos sin autorización.

12. Protección de Datos Personales

La recopilación, almacenamiento y tratamiento de los datos personales ingresados por los Usuarios durante la navegación, compra, descarga de recursos gratuitos o contratación de servicios se rige por nuestra Política de Privacidad y Cookies, en estricto cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales N.º 25.326 de la República Argentina, sus normas complementarias y las directivas de la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP).

13. Modificaciones de los Términos y Condiciones

Voltenz se reserva la facultad de actualizar, modificar o reemplazar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigencia desde el momento de su publicación en el Sitio. El uso continuado del Sitio, la descarga de recursos o la contratación de servicios con posterioridad a dicha publicación implicará la aceptación plena de las nuevas condiciones.

14. Ley Aplicable y Jurisdicción Los presentes Términos y Condiciones se rigen e interpretan conforme a las leyes de la República Argentina. Ante cualquier duda, consulta o reclamo relativo a la interpretación, validez o cumplimiento del presente contrato, las partes acuerdan dirigirse en primera instancia al canal oficial de resolución extrajudicial: recursos@voltenz.com. En caso de no arribarse a una solución amigable:

- **Consumidores finales:** Serán competentes los Tribunales Ordinarios que correspondan según la normativa de protección al consumidor aplicable.
- **Clientes comerciales / B2B y Profesionales:** Las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales Ordinarios en lo Comercial con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles.

15. Aceptación Expresa

Al pulsar en "Comprar", completar el proceso de checkout, descargar un recurso gratuito, firmar/aceptar una propuesta comercial o utilizar los servicios del Sitio, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado plenamente los presentes Términos y Condiciones.